

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО МКК «Центральное бюро займов»
Приказ № 01/01/001/2024 г.



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

договора потребительского микрозайма

ООО МКК «Центральное бюро займов»

г. Москва
2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия Договора микрозайма (далее – Общие условия) Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Центральное бюро займов» (далее – Общество или Кредитор) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22 июня 2017 года, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России (Протокол № КФНП-2 от 19 января 2023 года), Уставом Общества.

1.2. Общие условия устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Центральное бюро займов» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.3. Общие условия содержат права и обязанности сторон договора микрозайма, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору микрозайма, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов микрозаймов, предоставляемых Обществом и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов Обществом

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины и определения:

Заемщик – физическое лицо, обратившееся с намерением заключить договор микрозайма, заключающее или заключившее с Кредитором Договор микрозайма.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Центральное бюро займов», (ОГРН 1237700582240, регистрационный номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций 2303045010002).

Договор микрозайма – соглашение, на основании которого Кредитор предоставляет микрозаем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Индивидуальные условия договора микрозайма (Индивидуальные условия) – условия Договора микрозайма, индивидуально согласованные Кредитором и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

Личный кабинет Заемщика – информационный ресурс, который размещен на Сайте Общества, позволяющий получателю финансовой услуги получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору микрозайма, а также взаимодействовать с Обществом посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Онлайн-заем – договор микрозайма, заключенный с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным разрешенным законом способом, при котором взаимодействие получателя финансовой услуги с микрофинансовой организацией осуществляется дистанционно, и сумма микрозайма по которому предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме (включая перевод денежных средств без открытия счета).

Сайт Общества – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Обществом документов и сведений в сети Интернет.

Офис Кредитора (Общества) – место предоставления Обществом финансовой услуги по выдаче займа, являющееся официальным адресом Общества основного подразделения или его обособленных подразделений/филиалов.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

2.1. Кредитор обязан:

2.1.1. Предоставить микрозаем путем перечисления суммы микрозайма по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Кредитором Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

2.1.2. Обеспечить доступ в Личном кабинете Заемщика в случае выдачи онлайн-займа или в Офисе Кредитора в случае выдачи займа лично к следующей информации:

- Индивидуальные условия, а в случае их изменения после заключения Договора микрозайма - с учетом изменений, внесенных в Договор микрозайма;
- График платежей по Договору микрозайма, а в случае его изменения – с учетом изменений;
- структура и размер текущей задолженности Заемщика;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма;
- иные сведения.

2.1.3. До полного исполнения Кредитором и Заемщиком обязательств по Договору микрозайма в связи с подписанием аналогом собственноручной подписи обеспечить доступ с возможностью просмотра и скачивания к электронным копиям следующих документов Личном кабинете Заемщика на Сайте Общества:

- Индивидуальные условия;
- заявление на получение микрозайма;
- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.

2.1.4. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.5. При досрочном возврате части микрозайма предоставить Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору микрозайма в течение 2 (двух) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях.

2.1.6. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно.

2.1.7. Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

2.1.8. Кредитор не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору микрозайма платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

2.2. Кредитор вправе:

2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

2.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

2.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

2.2.4. Не взимать неустойку.

2.2.5. Приостановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование микрозаймом.

2.2.6. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В этом случае Кредитор направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора микрозайма.

2.2.7. При предоставлении целевого микрозайма контролировать расходование Заемщиком суммы микрозайма посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании микрозайма либо посредством личного контроля.

2.2.8. Уступить свои права по Договору микрозайма физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору микрозайма.

2.3. Кредитор не вправе:

2.3.1. в одностороннем порядке изменять размер процентных ставок и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров с клиентами - индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами;

2.3.2. в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами;

2.3.3. применять к заемщику, являющемуся физическим лицом, в том числе к индивидуальному предпринимателю, досрочно полностью или частично возвратившему Обществу сумму микрозайма и предварительно письменно уведомившему о таком намерении Общество не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма;

2.3.4. выдавать заемщику - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю микрозаем (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика - юридического лица или индивидуального предпринимателя перед этой МФО по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пять миллионов рублей;

2.3.5. выдавать заемщику - физическому лицу микрозаем (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика перед микрокредитной компанией по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пятьсот тысяч рублей;

2.3.6. выдавать займы физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, обязательства заемщика по которым обеспечены залогом (за исключением случаев, когда учредителем (акционером, участником) микрофинансовой организации, предоставляющей заем, является РФ, субъект РФ, муниципальное образование):

а) жилого помещения заемщика и (или) иного физического лица - залогодателя по такому займу;

б) доли в праве на общее имущество участника общей долевой собственности жилого помещения заемщика и (или) иного физического лица - залогодателя по такому займу;

в) права требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения заемщика и (или) иного физического лица - залогодателя, вытекающего из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик обязан:

3.1.1. По истечении срока, на который выдан микрозаем, полностью вернуть полученную сумму микрозайма, уплатить Кредитору проценты за пользование микрозаймом в размере, указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью уплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора микрозайма.

3.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Кредитора, способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма, а также об изменении способа связи с Кредитором.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Кредитора.

3.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

3.1.4. В случае предоставления целевого микрозайма – предоставить Кредитору отчет об использовании суммы микрозайма в течение трех календарных дней с момента запроса Кредитора.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

3.2.2. При сроке возврата микрозайма более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Кредитора посредством электронной почты, личного заявления в Офисе Общества или в Личном кабинете

Заемщика на Сайте, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата микрозайма. Датой уведомления Кредитора является дата получения уполномоченным работником Кредитора заявления Заемщика.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА

4.1. Проценты по микрозайму начисляются Кредитором исходя из расчета процентной ставки установленной по виду микрозайма, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен микрозаем (в соответствии с Индивидуальными условиями).

4.2. Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, по последний день срока, на который предоставлен микрозаем, включительно с учетом ограничений установленных на первой странице Договора микрозайма перед таблицей с индивидуальными условиями. Индивидуальными условиями Договора микрозайма может быть предусмотрен льготный период, в течение которого проценты за пользование суммой микрозайма не начисляются.

4.3. Заемщик возвращает сумму микрозайма и начисленные за пользование суммой микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Графике платежей.

4.4. Обязательства Заемщика по возврату суммы микрозайма и начисленных за пользование суммой микрозайма процентов считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

4.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 4.5.1. задолженность по процентам;
- 4.5.2. задолженность по основному долгу;
- 4.5.3. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4.5.4. сумма основного долга за текущий период платежей
- 4.5.5. неустойка в размере, определенном в соответствии с законом сумма основного долга за текущий период платежей;
- 4.5.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

4.6. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему устанавливаются в зависимости от вида микрозайма в Общих и Индивидуальных условиях договора. включая бесплатные способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма и могут быть следующими:

4.6.1. Путем безналичного перевода денежных средств по реквизитам Займодавца, указанным в Договоре микрозайма (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка).

4.6.2. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Займодавца с помощью банковской карты (размер комиссии определяется оператором по приему платежей).

4.6.3. Путем перечисления денежных средств через платежную систему Элекснет.

4.6.4. Кредитор имеет право на автоматическое списание денежных средств с любой добавленной в Личном кабинете карты Заемщика путем безакцептного списания на основании соглашения о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг и исполнения обязательств посредством автоматических переводов денежных средств, вне зависимости от выбранного способа получения микрозайма с целью погашения задолженности по Договору микрозайма при условии выдачи Заемщиком в соответствии с положением ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя — Кредитора.

4.6.5. Путем внесения денежных средств через любое отделение Почты России по реквизитам Договора микрозайма (комиссия не взимается).

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Изменение условий Договора микрозайма, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором микрозайма.

5.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Кредитор вправе потребовать расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

5.3. Кредитор обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора микрозайма, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

6.2. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора микрозайма.

6.3. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» Кредитор представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 настоящей статьи, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

6.4. Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Кредитором на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрозаймов Общества, при подписании заявления на предоставление микрозайма, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий в Личном кабинете Заемщика на Сайте Общества в случае получения онлайн-займа.

При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления микрозайма.

6.5. Индивидуальные условия, размещенные в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов Общества, признаются Заемщиком и Кредитором равнозначными индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно и имеют равную юридическую силу.